

Către,
Serviciul facturare Aquaserv S.A.

Prin prezenta vă aducem la cunoștință că, urmare a verificărilor efectuate în data de 11 martie 2016, orele 18:00, la căminul de racord al **blocului 14** din **Aleea Vrancea**, am constatat că acesta e plin cu apă.

După golirea căminului am identificat sursa de scurgere: modul defectuos în care apometrul radio a fost montat.

Echipa de intervenție Aquaserv a fost chemată imediat la fața locului, a constatat defecțiunea și a întocmit un proces verbal. A fost notat indexul: 1021.

Urmare a ceea ce am constatat și fotografiat la fața locului avem și explicația pentru care la acest punct de consum, pentru luna februarie a.c. (perioada de consum 28.01-25.02) a fost înregistrat și facturat un consum de **340 mc** apă potabilă și canalul aferent, în condițiile în care instalația comună a blocului nu are pierderi iar consumul mediu pe anul precedent este de doar 92,67 mc lunar.

În atare condiții ne vedem obligați să vă informăm că din factura emisă pentru luna februarie, nr. 10504120160229/29.02.2016, pentru Asociația noastră, cod client 05041, vom refuza la plată suma de **1.732,29 lei**, reprezentând contravaloarea a **249 mc** apă (895,65 lei) și canalul aferent (836,64 lei) pe care îi considerăm pierdere din vina furnizorului, datorită modului defectuos în care a racordat apometrul.

Pentru poziția Aleea Vrancea 14, luna februarie, acceptăm la facturare un consum de **91 mc**; aceeași valoare de consum care a fost facturată în luna decembrie 2015 și estimată în ianuarie 2016.

De asemenea, pentru factura lunii martie, vom accepta la plată, aferent perioadei 26.02-11.03, **41 mc** la care se va adauga consumul ce va fi înregistrat în perioada 12.03-25.03. Vom refuza diferența de **94 mc**, până la indexul constatat în data de 11.03.2016, orele 18:00 (1021-886-41), în valoare de **653,96 lei** (338,12 apă și 315,84 canal menajer).

Sperăm să soluționăm favorabil nouă (și proprietarilor bl. 14 Aleea Vrancea) această problemă.

Președinte,

IULIAN BELEAN